Fundamentele coaching-ului

Un Program Complet de Formare si Practicare a Tehnicilor Fundamentale in Coaching

---

(program acreditat ACSTH)

Programul ***"Fundamentele Coaching-ului"*** reprezinta, practic, un instrument complet de formare si dezvoltare care se adreseaza atat incepatorilor in acest domeniu de activitate cat si coach-ilor deja atestati in diverse sisteme de formare si care resimt nevoia unor antrenamente pentru dezvoltare.

Prin setul de aplicatii structurate pe probleme cheie si exercitii practice supervizate, programul se adreseaza tuturor celor care doresc sa foloseasca efectiv si eficient instrumente de comunicare performanta in activitatea lor: manageri, recruiteri, reprezentanti de vanzari, consultanti, specialisti HR, traineri, ziaristi, profesori etc.

Formatul propus, alcatuit din 4 sesiuni care se desfasoara pe parcursul unui an calendaristic, este un program complet de formare si exersare a tehnicilor fundamentale in coaching.

Inscrierea in intregul program inseamna si:

- Insusirea tehnicilor si instrumentelor fundamentale in coaching;
- Lucru supervizat in perechi, urmat de debriefing si fixare a instumentelor, care ajuta la exersarea efectiva a tehnicilor esentiale de coaching;
- Optional o zi de Supervision/mentoring (International Coach Federation);

CUM: Fiecare sesiune dureaza doua zile si este axata pe dobandirea de deprinderi comportamentale practice. Participantii vor invata intr-un cadru in care vor aborda situatii intalnite in viata de zi cu zi, concentrandu-se pe dobandirea tehnicilor de comunicare si deprinderilor de coaching. Pentru cei care doresc sa isi obtina acreditarea se adauga o zi de simulare a examenului.

UNDE: In Bucuresti, Iasi (in engleza) sau Paris (in limba franceza). Locatia exacta va fi comunicata participantilor dupa intregistrare.
Cele 4 module pot avea loc si "in-house", in cadrul organizatiilor care isi formeaza grupuri de 20-30 persoane.

Dates prices and registration

TRAINER : Alain Cardon, MCC (Master Certified Coach- International Coach Federation).

Comentariile participantilor

PENTRU INSCRIERI:

In Romania : Metasysteme Coaching.

DETALII PROGRAM "FUNDAMENTELE COACHING-ULUI"

(4 module a cate doua zile + o zi de simulare a examenului de certificare)

I TACEREA SI ASCULTAREA IN COACHING.

Un workshop de doua zile

Prezentare: Introducerea participantilor, definirea procesului de formare.
Stabilirea grupelor de lucru (coach, client, observator) si prezentarea procesului de exersare.

INSTRUMENTE :

Introducere in coaching. Definitia coaching-ului, dialog vs. discutie, o “arta a conversatiei” ?.
Introducere practica si progresiva a fiecarui instrument de lucru :

- Aptitudini de ascultare, tacere, punctuatii verbale.
- Postura, atitudinea de receptivitate, limbajul trupului
- Impulsionarea pasiva si activa a conversatiei
- Reformularea eficienta
- Clarificarea lingvistica

Fiecare tehnica va fi intensiv practicata de fiecare participant in grupuri restrinse, in secvente de 5 - 10 minute.
ALTE TEME ale workshopului :

Fiecare participant isi va stabili obiectivele personale pentru a-si imbunatati activitea profesionala de-a lungul unui calendar de dezvoltare stabilit pe urmatorul an.

- Definirea scopului profesional.
- Dezvoltarea unui portofoliu de clienti (gratuit/cu plata).
- Definirea unor situatii manageriale sau alte imprejurari in care comunicarea este importanta si folosirea tehnicilor de coaching ar fi foarte utila si eficienta.
- O proiectie financiara pe 2 ani, cu preturi, programe de training etc. Temele vor fi prezentate in grupurile de lucru.

---------- **Peer coaching.**

II ARTA DE A PUNE INTREBARI.

Un workshop de doua zile
Prezentare: Introducerea participantilor, definirea procesului de formare.
Stabilirea grupelor de lucru (coach, client, observator) si prezentarea procesului de exersare.

INSTRUMENTE :

Introducere in coaching. Definitia coaching-ului, dialog vs. discutie, o “arta a conversatiei” ?.
Introducerea practica si progresiva a fiecarui instrument de lucru:

- Exprimarea si reformularea sentimentelor si intuitiilor.
- Intrebari: deschise, inschise, directionate, neutre si puternice.
- Intrebari concentrate pe solutii.
- Intrebari de schimbare a cadrului de referinta al clientului.
- Intrebari concentrate mai cu seama pe natura personalitatii clientului, pe felul sau de a gîndi decît pe continutul dialogului interior al acestuia (axate pe « Cum ? », nu pe « De ce ? »)
- Folosirea tehnicilor de coaching in procesul de vanzare a coaching-ului.

Fiecare tehnica va fi intensiv practicata de fiecare participant in grupuri mici, in secvente de 5 - 10 minute.

ALTE TEME ale workshopului :
Discutii legate de « locul coaching-ului in societate si la locul de munca » si despre dezvoltarea unor noi orizonturi în coaching.

----------peer coaching.

III “CONTRACTAREA” IN COACHING.

Un workshop de doua zile

Prezentare: Introducerea participantilor, definirea procesului de formare.
Stabilirea grupelor de lucru (coach, client, observator) si prezentarea procesului de exersare.

Prezentare: Introducerea participantilor, definirea procesului de formare. Stabilirea grupelor de lucru (coach, client, observator) si prezentarea procesului de exersare.

INSTRUMENTE :

Introducere in coaching. Definitia coaching-ului, dialog vs. discutie, o “arta a conversatiei” ?.
Introducerea practica si progresiva a fiecarui instrument de lucru:

- Intrebari pentru clarificarea “necesitatilor” si “riscurilor” clientului.
- Clarificarea contractului: obiective, instrumentelor de masura si masurare.
- Negocierea *contractului triunghiular*.
- Contracte de sprijinire pentru clientii interni.
- Contractele scrise.
- Codul etic al coach-ului. Tehnici si clauze de anti-sabotare.

Fiecare tehnica va fi intensiv practicata de fiecare participant in grupuri mici, in secvente de 5 - 10 minute.

ALTE TEME. De asemenea, vor fi discutate urmatoarele subiecte :

- Recomandarea diagnosticului; diagnosticul in coaching
- “Jocurile” contractului, modificarea contractului, finalizarea sau incetarea contractului
- Contractarea si time-managementul sesiunilor de coaching.
- Contractarea intrebarilor/reformularilor/exprimarii perceptiilor.
- Contracte pentru teme de lucru si verificarea indeplinirii lor.
- Etica in contractarile de coaching.

----------peer coaching.

IV “ABORDAREA SISTEMICA” IN COACHING.

Un workshop de doua zile

Prezentare: Introducerea participantilor, definirea procesului de formare.
Stabilirea grupelor de lucru (coach, client, observator) si prezentarea procesului de exersare.

INSTRUMENTE :

Introducere in coaching. Definitia coaching-ului, dialog vs. discutie, o “arta a conversatiei” ?.
Introducerea practica si progresiva a fiecarui instrument de lucru:

- Tehnici sistemice si proiective in coaching.
- Coachigul în direct sau pe situatii din trecut.
- Indicatorii relatiei Client – Coach si cum sa-i folosim in abordarea metaforica
- Relatia Client-Coach: transferuri si contra-transferuri.
- Alegerea strategica a pozitiei “joase” sau “inalte” in coaching

Fiecare tehnica va fi intensiv practicata de fiecare participant in grupuri mici, in secvente de 5 - 10 minute.

ALTE TEME. De asemenea, vor fi discutate urmatoarele subiecte :

- Prezentarea principiilor abordarii sistemice aplicabile in coaching. Introducere in supervizarea sistemica.
- Scenariul tapului ispasitor, constelatiile familiale, jocurile sistemice.
- Coachingul potentialului relational al clientului,
- Contractele pentru secventele de lucru proiective, utilizarea video-proiectorului, flip-chart-ului, desenelor etc.
- Managementul spatiului (Gestalt), managementul timpului (proiectari in viitor).
- Relatia triunghiulara
- Folosirea strategiilor paradoxale, a intrebarilor si afirmatiilor paradoxale.

----------peer coaching.

1 zi: Informatii si pregatirea examenului ICF. Supervision/mentoring

Pentru a ne contacta:

In România : Metasysteme Coaching.